

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Основные персональные данные

- Фамилия, имя, отчество (ФИО)
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (email)
- Дата рождения (при необходимости для бронирования)

2. Данные бронирования

- Даты заезда/выезда
- Предпочтения по размещению
- Особые пожелания (если указываются пользователем)

3. Платежные данные

- Номер банковской карты (*не хранится на сайте*)
- Срок действия карты (*не хранится на сайте*)
- Имя держателя карты (*для проверки платежа*)

4. Документальные данные (*при необходимости*)

- Серия и номер паспорта
- Серия и номер свидетельства о рождении лица, не достигшего 14 лет

5. Технические данные

- IP-адрес устройства
- Данные cookies (см. раздел "Использование cookie")
- Тип браузера и операционной системы
- Геолокация (страна/город на основе IP)

6. Данные коммуникаций

- История переписки (через email, чат или телефон)
- Записи обращений в поддержку

Примечания:

1. **Платежные данные** (п.3) обрабатываются исключительно платежным сервисом и не хранятся на наших серверах.
2. **Документальные данные** (п.4) собираются только при обязательной регистрации по месту пребывания для передачи сведений в МВД
3. **Технические данные** (п.5) используются в обезличенном виде для аналитики.

Срок хранения:

- Основные данные: 5 лет с момента последней транзакции
- Данные бронирования: 3 года
- Технические данные: до 12 месяцев

Документ соответствует:

- Ст. 5 152-ФЗ (принципы обработки)
- П. 2 ст. 18.1 152-ФЗ (обязанности оператора)
- Требованиям Роскомнадзора к составу ПДн